

DATA PRZYJĘCIA FORMULARZA

MIEJSCE PRZYJĘCIA FORMULARZA

Lilou

## FORMULARZ REKLAMACJI



### TWOJE DANE

Imię i nazwisko

Adres email

Adres (ulica, numer domu/numer mieszkania, kod pocztowy, miasto)\*

Numer zamówienia/paragonu/faktury

Numer telefonu



### REKLAMOWANY TOWAR

Lp.	Nazwa Towaru	Indeks	Ilość sztuk
1.			
2.			
3.			

Czy towar reklamowany po raz pierwszy?

TAK  NIE

Data ujawnienia braku zgodności towaru z umową:

### OPIS NIEZGODNOŚCI:



W ZWIĄZKU Z NIEZGODNOŚCIĄ TOWARU Z UMOWĄ, PROSZĘ O DOKONANIE:

WYMIANY

OBNIŻENIA ZAPŁACONEJ CENY

NAPRAWY

ZWROTU ZAPŁACONEJ CENY  
(odstąpienia od umowy)\*\*

### NUMER RACHUNKU BANKOWEGO:

Podpis reklamującego

Podpis pracownika Lilou

\* Wypełnienie jest niezbędne do odesłania reklamacji.

\*\*W przypadku reklamacji towaru zakupionego poprzez sklep Internetowy Lilou.pl, zwrot pieniędzy może nastąpić wyłączenie na konto osoby, która złożyła i opłaciła zamówienie.

Administratorem Twoich danych osobowych jest grupa spółek Lilou (Lilou Sp. z o.o., KRS 0000346352, Lilou Retail Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000675663, Logistics Retail Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000729823, Lilou Online Shop Sp. z o.o. Sp. komandytowa, KRS 0000663850) z siedzibą w Warszawie przy ul. Filtrowej 50 (02-032 Warszawa). Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu w celu obsługi reklamacji dotyczącej zawartej umowy obejmującej wykonanie obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji producenta (podstawą prawną jest niezabudowa do wykonania obowiązków wynikających z zawarcia umowy) oraz w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres obsługi reklamacji. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych i przysługujących Ci praw znajduje się w naszej Polityce prywatności. Sprzedawca zobowiązany jest odpowiedzieć na reklamację w ciągu 14 dni.