

Regulamin akcji „Wymiana sznurka w prezencie do dowolnych zakupów” („regulamin”)

1. Regulamin określa zasady akcji „Wymiana sznurka w prezencie do dowolnych zakupów” („Akcja”).
2. Organizatorem Akcji jest Lilou spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie(02-032), przy ul. Filtrowej 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000346352, NIP: 7010216745, REGON: 142020870 („Organizator”).
3. Akcja odbywa się w dniach 06 – 12 maja 2021.
4. Akcja polega na wymianie bawełnianego sznurka w bransoletce marki Lilou na nowy sznurek z puli kolorów określonych w załączniku nr 1 do regulaminu.
5. Akcja umożliwia wymianę sznurka na sznurek tej samej grubości, wymianę sznurka grubego na dwa cienkie sznurki lub wymianę dwóch cienkich sznurków na jeden gruby sznurek.
6. Warunkiem udziału w Akcji jest zgłoszenie w czasie trwania Akcji chęci wymiany sznurka w Butiku Lilou wskazanym w załączniku nr 2 do regulaminu („Butiki Lilou”) oraz jednocześnie okazanie:
 - 1) paragonu potwierdzającego dokonanie w czasie trwania Akcji zakupu w Butiku Lilou lub
 - 2) potwierdzenia zamówienia lub paragonu potwierdzającego dokonanie w czasie trwania Akcji zakupu sklepie internetowym Lilou pod adresem <https://lilou.pl/> („Sklep internetowy”).
7. Jeden paragon uprawnia do wymiany sznurków w nie więcej niż trzech bransoletkach Lilou.
8. Klient nie otrzymuje paragonu za dokonanie wymiany sznurka.
9. Wymieniony sznurek nie stanowi przedmiotu sprzedaży, toteż Organizator nie ponosi względem uczestnika Akcji odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady sznurka. Wymienione sznurki nie są objęte gwarancją jakości.
10. Reklamacje dotyczące Akcji można zgłaszać m.in. drogą elektroniczną na adres [e-sklep@lilou.pl](mailto:sklep@lilou.pl) lub listownie na adres: ul. Józefa Lewartowskiego 6, 00-190 Warszawa.
11. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia drogą e-mailową lub listownie, stosownie do sposobu otrzymania reklamacji.
12. Uczestnik Akcji będący konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozwiązywania sporów m.in. za pośrednictwem wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
13. Udział w Akcji jest dobrowolny.
14. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się przepisy prawa.
15. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie może jednak naruszać praw nabytych przez uczestników Akcji.
16. Regulamin dostępny jest w Butikach Lilou oraz w Sklepie internetowym.
17. Regulamin wchodzi w życie w dniu 06 maja 2021.

Załącznik nr 1 [lista sznurków]

Sznurek cienki beżowy (Beige Chiaro),

Sznurek cienki biały (Bianco),

Sznurek cienki jasnobrązowy (Marrone 7),

Sznurek cienki mandarynkowy (Giallo Arancio),

Sznurek cienki milka (Lilla),

Sznurek cienki pomarańczowy (Arancione),
 Sznurek cienki trawiasty (Verde TD),
 Sznurek cienki turkusowy (Celeste),
 Sznurek cienki zielone jabłko (Mela),
 Sznurek cienki żółty (Gialliano),
 Sznurek gruby biały (Bianco),
 Sznurek gruby milka (Lilla),
 Sznurek gruby niebieski (Royal),
 Sznurek gruby pomarańczowy (Arancione),
 Sznurek gruby słonecznikowy (Giallo),
 Sznurek gruby zielone jabłko (Mela),
 Sznurek gruby żółty (Gialliano),

Załącznik nr 2 [Lista Butików Lilou]

1.	BIAŁYSTOK - LIPOWA	ul. Lipowa 4 15-427 Białystok
2.	BIELSKO BIAŁA - 11 LISTOPADA	11 Listopada 60-62 43-300 Bielsko-Biała
3.	BYDGOSZCZ - GDAŃSKA	ul. Gdańska 14 Bydgoszcz
4.	CZĘSTOCHOWA - NMP	ul. Najświętszej Maryi Panny 30 42-202 Częstochowa
5.	GDAŃSK - OGARNA	ul. Ogarna 126/127 80-826 Gdańsk
6.	GDYNIA - ŚWIĘTOJAŃSKA	ul. Świętojańska 56 81-393 Gdynia
7.	GLIWICE - ZWYCIĘSTWA	ul. Zwycięstwa 9 44-100 Gliwice
8.	GORZÓW - WEŁNIANY RYNEK	ul. Wełniany Rynek 3/2 66-400 Gorzów
9.	SKLEP INTERNETOWY	ul. Lewartowskiego 6 00-190 Warszawa
10.	KALISZ - RYNEK GŁÓWNY	ul. Rynek Główny 6-7 62-800 Kalisz
11.	KATOWICE - DWORCOWA	ul. Dworcowa 15 40-012 Katowice

12.	KATOWICE - SILESIA	Ul. Chorzowska 107 40-101 Katowice
13.	KIELCE - SIENKIEWICZA	ul. Sienkiewicza 56 25-501 Kielce
14.	KRAKÓW - ŚW. TOMASZA	ul. Św.Tomasza 27 31-027 Kraków
15.	KRAKÓW - GALERIA KRAKOWSKA	Pawia 5 31-154 Kraków
16.	LUBLIN - KRAKOWSKIE PRZEDMIEŚCIE	ul. Krakowskie Przedmieście 10 20-002 Lublin
17.	ŁÓDŹ - PIOTRKOWSKA	ul. Piotrkowska 18 Łódź
18.	ŁÓDŹ - MANUFAKTURA	ul. Drewnowska 58 91-022 Łódź
19.	OLSZTYN - STARY RYNEK	ul. Stary Rynek 29/32 10-026 Olsztyn
20.	OPOLE - RYNEK	ul. Rynek 17 45-015 Opole
21.	PŁOCK - SIENKIEWICZA	ul. Sienkiewicza 32 09-402 Płock
22.	POZNAŃ - POSNANIA	ul. Pleszewska 1 lok. B494 61-136 Poznań
23.	POZNAŃ - PÓŁWIEJSKA	ul. Półwiejska 8/1-2 61-887 Poznań
24.	RADOM - MONIUSZKI	ul. Moniuszki 26 26-610 Radom
25.	RZESZÓW - GRUNWALDZKA	ul. Grunwaldzka 22/1 35-068 Rzeszów
26.	SZCZECIN - BAŁUKI	ul. Edmunda Bałuki 4a 70 -406 Szczecin
27.	TORUŃ - SZEROKA	ul. Szeroka 46 87-100 Toruń
28.	WARSZAWA - ARKADIA	Al. Jana Pawła II 82 lok. 13D Warszawa
29.	WARSZAWA - FRANCUSKA	ul. Francuska 27/4 Warszawa
30.	WARSZAWA - GALERIA MOKOTÓW	ul. Wołoska 12 lok. A1235B 02-675 Warszawa
31.	WARSZAWA - MOKOTOWSKA	ul. Mokotowska 63 00-533 Warszawa
32.	WARSZAWA - SADYBA	ul. Powsińska 31 02-903 Warszawa
33.	WROCLAW - ŚWIDNICKA	ul. Świdnicka 3-5 50-064 Wrocław

34.	WROCLAW - WROCLAVIA	Ul. Sucha 1 poziom 1, lok. 1.037 50-086 Wroclaw
35.	ZAKOPANE - KRUPÓWKI	ul. Krupówki 17 34-500 Zakopane
36.	ZIELONA GÓRA - ŻEROMSKIEGO	Żeromskiego 17 lok 13 65-066 Zielona Góra